



## Aluno da Fatec São Caetano do Sul cria app para administrar bares e restaurantes

*Com informações armazenadas em nuvem, aplicativo possibilita monitoramento de procedimentos e da produtividade*

Pedidos errados, garçons que demoram para atender, contas acima do que foi consumido são contratempos que podem transformar um almoço, jantar ou *happy hour* numa experiência desagradável. Se para o consumidor pode gerar desgaste, insatisfação e perda de tempo, para o comerciante muitas vezes significa a perda de clientes e prejuízo à reputação do estabelecimento, principalmente pela rapidez com a qual as informações são compartilhadas por meio de redes sociais.

Foi para aperfeiçoar a dinâmica e aumentar a produtividade de bares e restaurantes que um aluno da Faculdade de Tecnologia do Estado (Fatec) São Caetano do Sul, no ABC paulista, desenvolveu o [GoWaiter App](#), um aplicativo que permite que os diversos profissionais envolvidos nos processos internos organizem melhor as tarefas e a gestão.

Mohamad Mahmoud era estudante do curso superior tecnológico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) quando foi procurado por um conhecido, proprietário de um bar-tabacaria na zona leste da Capital. “Ele tinha uma necessidade específica que era dar mais eficiência e rapidez aos pedidos. A partir disso, surgiu a ideia de desenvolver um produto para atender essa demanda, tendo como premissas a eficácia e a facilidade de utilização”, explica.

Com o *GoWaiter*, garçons podem fazer e transmitir pedidos diretamente para a cozinha, como outros aplicativos já fazem, diminuindo a necessidade de locomoção frequente, por exemplo. Segundo Mohamad, o grande diferencial da tecnologia, no entanto, está nas tarefas administrativas. Uma vez armazenadas em ambiente virtual, as informações possibilitam o controle de vários procedimentos.

“Como os dados são arquivados na nuvem, o gerente ou dono do estabelecimento consegue ter um relatório completo, em tempo real, de todos os pedidos feitos, com informações como produtividade do garçom

e itens mais vendidos. O gráfico ajuda a administração a promover funcionários, levando em conta o resultado de seu trabalho, e a estocar mercadorias e ingredientes de acordo com determinado período do ano ou com o volume de saída”, diz Mohamad. “Tudo isso por meio da plataforma Android ou de computadores, para que o controle possa ser feito de qualquer lugar a qualquer hora.”

O aplicativo foi testado com êxito durante três meses no bar-tabacaria e está disponível para venda desde o final de 2016.

### Teoria e prática

Formado no segundo semestre de 2015, Mohamad conta que tem certa facilidade para enxergar oportunidades e solucionar problemas. O *GoWaiter* não foi o primeiro aplicativo que ele desenvolveu: para o trabalho de conclusão de curso, criou um mapa interativo da Fatec São Caetano do Sul para que alunos e professores tivessem acesso em tempo real às atividades e aulas que estivessem ocorrendo em todas as salas e laboratórios da unidade. Já o *Mananciais SP* foi feito para exibir os dados como volume armazenado, pluviometria do dia e do mês e outros dados das seis represas que abastecem o Estado de São Paulo.

Ele afirma que o conhecimento adquirido no curso de ADS foi fundamental para seu processo criativo. “Ideias com potencial de mercado surgem a partir do foco nas necessidades reais. Mas sem o domínio de lógicas de programação e análise de requisitos, por exemplo, é impossível gerar códigos e algoritmos que transformem as soluções para essas demandas em produtos”, avalia.

Foto: Divulgação



Desenvolvida a partir de demanda real de bar da zona leste da Capital, tecnologia já está disponível no mercado

## Outras boas ideias



Alunos da Fatec Osasco desenvolvem projetos para melhorar transporte



Alunos de Etec de Garça ensinam crianças a fazer horta em casa



Em Rio Preto, alunos criam aplicativo para ajudar na escolha de presentes



Estudante da Fatec Araçatuba desenvolve app de bate-papo

**Sobre o Centro Paula Souza** – Autarquia do Governo do Estado de São Paulo vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação, o Centro Paula Souza administra as Faculdades de Tecnologia (Fatecs) e as Escolas Técnicas (Etecs) estaduais, além das classes descentralizadas – unidades que funcionam com um ou mais cursos técnicos, sob a supervisão de uma Etec –, em mais de 300 municípios paulistas. Nas Etecs, o número de matriculados nos Ensinos Médio, Técnico integrado ao Médio e no Ensino Técnico, para os setores Industrial, Agropecuário e de Serviços, ultrapassa 211 mil estudantes. As Fatecs atendem cerca de 80 mil alunos nos cursos de graduação tecnológica.

### **Assessoria de Comunicação do Centro Paula Souza**

Tels: (11) 3324-3355 / 3324-3362 / 3324-3363

[imprensa@cps.sp.gov.br](mailto:imprensa@cps.sp.gov.br) – [www.cps.sp.gov.br](http://www.cps.sp.gov.br)